

Informativa Privacy

Lo scopo del presente documento (di seguito “**Informativa Privacy**”) è di informare gli Utenti sui dati personali, intesi come qualsiasi informazione che permette l'identificazione di una persona fisica (di seguito i “**Dati Personali**”), raccolti dall'applicazione PIZZA IN (di seguito “**Applicazione**”).

Il Titolare del Trattamento, come successivamente identificato, potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa dandone informazione agli Utenti. Le modifiche e gli aggiornamenti saranno vincolanti non appena pubblicati sull'Applicazione. L'Utente è pertanto invitato a leggere l'Informativa Privacy ad ogni accesso all'Applicazione.

Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate all'Informativa Privacy, l'Utente è tenuto a cessare l'utilizzo di questa Applicazione e può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali.

1 **Dati Personali raccolti dall'Applicazione**

Il Titolare raccoglie le seguenti tipologie di Dati Personali:

1 **Contenuti e informazioni forniti volontariamente dall'Utente**

- **Dati di contatto e contenuti:** sono quei Dati Personali che l'Utente volontariamente fornisce all'Applicazione durante il suo utilizzo, quali ad esempio dati anagrafici, recapiti, credenziali di accesso ai servizi e/o prodotti forniti, interessi e preferenze personali e altri contenuti personali, etc.

Il mancato conferimento da parte dell'Utente dei Dati Personali, per i quali sussiste l'obbligo legale, contrattuale o qualora costituiscano requisito necessario per l'utilizzo del servizio o per la conclusione del contratto, comporterà l'impossibilità del Titolare di erogare in tutto o in parte i propri servizi.

L'Utente che comunichi al Titolare Dati Personali di terzi è direttamente ed esclusivamente responsabile della loro provenienza, raccolta, trattamento, comunicazione o diffusione.

2 **Dati e contenuti acquisiti automaticamente durante l'utilizzo dell'Applicazione:**

- **Dati tecnici:** i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questa Applicazione possono acquisire, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a Utenti identificati, ma che per la loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con Dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In questa categoria rientrano gli indirizzi IP, o i nomi di dominio utilizzati dagli Utenti che si connettono all'Applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto, etc.
- **Dati di utilizzo:** possono essere raccolti anche Dati Personali relativi all'utilizzo dell'Applicazione da parte dell'Utente, quali ad esempio le pagine visitate, le azioni compiute, le funzionalità e i servizi utilizzati.

3 **Dati personali raccolti tramite cookie o tecnologie simili:**

L'Applicazione usa cookie, web beacon, identificatori univoci e altre analoghe tecnologie per raccogliere Dati Personali sulle pagine, sui collegamenti visitati e sulle altre azioni che si eseguono quando si utilizzano i nostri servizi. Essi vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi alla successiva visita del medesimo Utente.

L'Utente può prendere visione della Cookie Policy completa di seguito.

2 Finalità

I Dati Personali raccolti possono essere utilizzati per l'esecuzione di obblighi contrattuali e precontrattuali e per obblighi di legge nonché per le seguenti finalità:

- 1 **Login attraverso account su piattaforme esterne:** per permettere all'Utente di loggarsi all'Applicazione attraverso un account su piattaforme esterne (es. Google, Facebook).

I Dati Personali vengono comunicati a Facebook Inc.,
<https://www.facebook.com/policy.php>

- 2 **Login attraverso account su piattaforme esterne:** per permettere all'Utente di loggarsi all'Applicazione attraverso un account su piattaforme esterne (es. Google, Facebook).

I Dati Personali vengono comunicati a Google Inc., www.google.com/privacy

- 3 **Comunicazione tramite live chat:** per permettere all'Utente di interagire con una live chat sull'Applicazione.

I Dati Personali vengono comunicati a Customerly Ltd., www.customerly.io/it/privacy

- 4 **Monitoraggio tecnico dell'infrastruttura per manutenzione, risoluzione dei problemi e miglioramento prestazioni:** per identificare e risolvere eventuali problemi tecnici e migliorare le performance.

I Dati Personali vengono comunicati a Aruba S.p.A.,
https://hosting.aruba.it/documents/tc-files/en/7_privacypolicyhostingcart.pdf

- 5 **Monitoraggio tecnico dell'infrastruttura per manutenzione, risoluzione dei problemi e miglioramento prestazioni:** per identificare e risolvere eventuali problemi tecnici e migliorare le performance.

I Dati Personali vengono comunicati a Firebase Inc., policies.google.com/privacy?hl=it

- 6 **Archiviazione, hosting e gestione infrastruttura backend:** per gestire l'infrastruttura tecnica di archiviazione dei dati degli Utenti.

I Dati Personali vengono comunicati a Aruba S.p.A.,
https://hosting.aruba.it/documents/tc-files/en/7_privacypolicyhostingcart.pdf

- 7 **Gestione dei database degli Utenti:** per organizzare, accedere e modificare i dati dell'Utente.

- 8 **Monitoraggio tecnico dell'infrastruttura per manutenzione, risoluzione dei problemi e miglioramento prestazioni:** per identificare e risolvere eventuali problemi tecnici e migliorare le performance.

- 9 **Profilazione degli Utenti:** per raggruppare e analizzare in modo automatizzato le caratteristiche o i comportamenti dell'Utente e fornirgli servizi o messaggi personalizzati.

- 10 **Invio email o newsletter e gestione mailing list:** per contattare l'Utente con email contenenti informazioni commerciali e promozionali relative all'Applicazione.

11 **Proprie ricerche di mercato e sondaggi:** per fare ricerche di mercato e sondaggi al proprio interno.

12 **Targeting pubblicità e remarketing:** per mostrare annunci pubblicitari più pertinenti all'Utente sulla base del suo comportamento di navigazione e delle sue preferenze.

I Dati Personali vengono comunicati a Google Inc., www.google.com/privacy

13 **Targeting pubblicità e remarketing:** per mostrare annunci pubblicitari più pertinenti all'Utente sulla base del suo comportamento di navigazione e delle sue preferenze.

I Dati Personali vengono comunicati a Facebook Inc., <https://www.facebook.com/policy.php>

3 Modalità di trattamento

Il trattamento dei Dati Personali viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

In alcuni casi potrebbero avere accesso ai Dati Personali anche soggetti coinvolti nell'organizzazione del Titolare (quali per esempio, addetti alla gestione del personale, addetti all'area commerciale, amministratori di sistema, etc.) ovvero soggetti esterni (come società informatiche, fornitori di servizi, corrieri postali, hosting provider, etc.). Detti soggetti all'occorrenza potranno essere nominati Responsabili del Trattamento da parte del Titolare, nonché accedere ai Dati Personali degli Utenti ogni qualvolta si renda necessario e saranno contrattualmente obbligati a mantenere riservati i Dati Personali.

L'elenco aggiornato dei Responsabili può essere richiesto via email all'indirizzo pizzaindue@gmail.com

4 Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei Dati Personali relativi all'Utente si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

- 1 il consenso prestato dall'Utente per una o più finalità specifiche;
- 2 il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali
- 3 il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare
- 4 il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare
- 5 il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi
- 6 il trattamento è necessario per il perseguimento di un interesse vitale del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la base giuridica di ciascun trattamento all'indirizzo pizzaindue@gmail.com

5 Luogo

I Dati Personali sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare al seguente indirizzo email pizzaindue@gmail.com oppure al seguente indirizzo postale Via Carso 27 - 21047 – SARONNO (VA)

6 Misure di sicurezza

Il Trattamento viene effettuato secondo modalità e con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati Personali, avendo il Titolare adottato misure tecniche e

organizzative adeguate che garantiscono, e consentono di dimostrare, che il Trattamento è effettuato in conformità alla normativa di riferimento.

7 Periodo di conservazione dei Dati

I Dati Personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario ad adempiere alle finalità per i quali sono stati raccolti.

In particolare, i Dati Personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, per l'esecuzione degli adempimenti allo stesso inerenti e conseguenti, per il rispetto degli obblighi di legge e regolamentari applicabili, nonché per finalità difensive proprie o di terzi.

Qualora il trattamento dei Dati Personali sia basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali sino alla revoca del consenso.

I Dati Personali possono essere conservati per un periodo più lungo se necessari per adempiere un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Tutti i Dati Personali saranno cancellati o conservati in una forma che non consenta l'identificazione dell'Utente entro 30 giorni dal termine del periodo di conservazione. Allo scadere di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettifica ed il diritto alla portabilità dei Dati Personali non potranno più essere esercitati.

8 Processi decisionali automatizzati

Tutti i Dati Personali raccolti non saranno oggetto di alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, che possa produrre effetti giuridici per la persona o che possa incidere su di essa in modo significativo.

9 Diritti dell'Utente

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati Personali trattati dal Titolare. In particolare, l'Utente ha il diritto di:

- 1 revocare il consenso in ogni momento;
- 2 opporsi al trattamento dei propri Dati Personali;
- 3 accedere ai propri Dati Personali;
- 4 verificare e chiedere la rettifica;
- 5 ottenere la limitazione del trattamento;
- 6 ottenere la cancellazione dei propri Dati Personali;
- 7 ricevere i propri Dati Personali o farli trasferire ad altro titolare;
- 8 proporre reclamo all'autorità di controllo della protezione dei Dati Personali e/o agire in sede giudiziale.

Per esercitare i propri diritti, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono effettuate a titolo gratuito ed evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro 30 giorni.

10 Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento è PIZZA IN DUE SAS DI AUFELLI ANDREA E CROCI SARA, con sede legale in Via Carso 27 - 21047 – SARONNO (VA)

- ITALIA, Codice Fiscale / Partita IVA 02548510128, indirizzo e- mail

pizzaindue@gmail.com, indirizzo PEC pizzain2sas@pec.it

Ultimo aggiornamento: 18/03/2021

COOKIE POLICY

La nostra Cookie Policy ha l'intento di descrivere le tipologie di cookie utilizzati dalla nostra applicazione <https://pwa.mobileformula.it/pizzain> (di seguito "**Applicazione**"), le finalità, la durata e le modalità con cui l'Utente può gestire i cookie presenti.

Il titolare del trattamento dei dati personali è PIZZA IN DUE SAS DI AUFELLI ANDREA E CROCI SARA Via Carso 27 - 21047 – SARONNO (VA)- Italia

pizzaindue@gmail.com(di seguito il "**Titolare**").

1 COSA SONO I COOKIE

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che vengono memorizzate sul dispositivo dell'Utente quando naviga in rete. I cookie hanno lo scopo di raccogliere e memorizzare informazioni relative all'Utente al fine di rendere l'Applicazione più semplice, più veloce e più aderente alle sue richieste.

Con il termine cookie si vuol far riferimento sia agli stessi cookie sia a tutte le tecnologie similari.

L'Utente può bloccare i cookie, eliminarli o disattivarli nelle impostazioni del dispositivo o del browser come di seguito indicato nel paragrafo relativo a "Gestione dei cookie".

2 TIPOLOGIE DI COOKIE USATI DA QUESTA APPLICAZIONE

Questa Applicazione usa i seguenti cookie:

- **Cookie tecnici di prima parte:** sono cookie che appartengono al Titolare dell'Applicazione e che raccolgono dati dell'Utente accessibili solo al Titolare. L'Applicazione usa questi cookie per svolgere attività strettamente necessarie al funzionamento dell'Applicazione e all'erogazione del servizio o per raccogliere informazioni, in forma aggregata e anonima, per finalità statistiche. Questi cookie non profilano l'Utente. Per l'uso di questi cookie non è richiesto il consenso dell'Utente.
- **Cookie di terza parte:** sono cookie che appartengono a fornitori esterni e sui quali il Titolare dell'Applicazione non ha il controllo diretto. Questi cookie raccolgono dati dell'Utente che sono accessibili al fornitore del cookie. A seconda della loro finalità questi cookie possono svolgere attività strettamente necessarie al funzionamento dell'Applicazione, raccogliere dati per creare un profilo personale dell'Utente o essere impostati per altre finalità e modalità di trattamento. Per maggiori informazioni si consiglia di consultare con attenzione le privacy policy dei fornitori dei cookie sotto elencati:
 - **Google Analytics con IP anonimizzato**
Google Analytics è un servizio di analisi statistica fornito da Google Inc. che usa i cookie per misurare le visite e l'utilizzo dell'Applicazione da parte degli Utenti. Google dichiara che i dati raccolti non consentono di effettuare profilazione dell'Utente poiché riceve l'indirizzo IP degli Utenti anonimizzato e altri dati anonimi che non possono identificare l'Utente. Per l'uso di questi cookie non è richiesto il preventivo consenso dell'Utente.
Per maggiori informazioni, consultare la pagina:
 - <https://policies.google.com/privacy>
 - **YouTube visualizzazione contenuti**
YouTube è un servizio fornito da Google, Inc. che usa i cookie per permettere di visualizzare contenuti video all'interno di questa Applicazione.

Per l'uso di questi cookie è richiesto il preventivo consenso dell'Utente.

Per maggiori informazioni, consultare la pagina

- <https://policies.google.com/privacy>

3 DURATA DEI COOKIE

I cookie hanno una durata dettata dalla data di scadenza o da un'azione specifica, come la chiusura del browser impostata al momento dell'installazione. I cookie possono essere:

- **temporanei o di sessione:** sono utilizzati per archiviare informazioni temporanee, consentono di collegare le azioni eseguite durante una sessione specifica e vengono rimossi dal dispositivo dell'Utente alla chiusura del browser;
- **persistenti:** sono utilizzati per archiviare informazioni, ad esempio il nome e la password di accesso, in modo da evitare che l'Utente debba digitarli nuovamente ogni volta che visita un sito specifico. Questi rimangono memorizzati nel dispositivo dell'Utente anche dopo aver chiuso il browser.

I cookie di profilazione sono memorizzati sul dispositivo dell'Utente per un periodo non superiore a 12 mesi. Allo scadere di tale termine verrà riproposto all'Utente il banner tramite cui sarà necessario manifestare nuovamente il consenso all'utilizzo di questi cookie.

4 GESTIONE DEI COOKIE

L'Utente può gestire le preferenze relative ai cookie direttamente all'interno del proprio browser ed impedire che terze parti possano installare i cookies. Tramite le preferenze del browser è inoltre possibile eliminare i cookie installati in passato, incluso il cookie in cui è stato eventualmente salvato il consenso. Disabilitando tutti i cookie, il funzionamento di questa Applicazione potrebbe risultare compromesso.

L'Utente può cancellare tutti i cookie presenti sul suo dispositivo semplicemente selezionando, sul proprio browser, le impostazioni che consentono di rifiutarli. Ogni browser ha specifiche istruzioni di configurazione che possono essere trovati sul sito internet del fornitore del browser ai seguenti link:

- Apple Safari: <https://support.apple.com/it-it/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/internet-explorer/delete-manage-cookies>
- Microsoft Edge <https://support.microsoft.com/it-it/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>
- Opera: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

Inoltre si può procedere alla cancellazione dei **cookie di terze parti** chiedendo l'opt-out direttamente alle terze parti o tramite il sito <http://www.youronlinechoices.com>, dove è possibile gestire le preferenze di tracciamento della maggior parte degli strumenti pubblicitari.

Per modificare le impostazioni relative ai cookie Flash si può cliccare sul seguente link https://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager_07.html.

5 DIRITTI DELL'UTENTE

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai dati personali trattati dal Titolare. In particolare, l'Utente ha il diritto di:

- revocare il consenso in ogni momento;
- opporsi al trattamento dei propri dati personali;
- accedere ai propri dati personali;
- verificare e chiedere la rettificazione;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- ottenere la cancellazione o rimozione dei propri dati personali;
- ricevere i propri dati personali o farli trasferire ad altro titolare;
- proporre reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali e/o agire in sede giudiziale.

Per esercitare tali diritti, scrivere al Titolare: pizzaindue@gmail.com

Le richieste sono effettuate a titolo gratuito ed evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro 30 giorni.

Le ulteriori informazioni riguardo al trattamento dei dati personali si possono trovare nell'informativa privacy nella parte alta del presente documento.

Ultimo aggiornamento: 18/03/2021